

模板分类

- 1、用户自己关注的内容；
- 2、新闻类、产品类订阅；
- 3、节假日、季节类内容预告推送等；
- 4、网站（淘宝等）热卖商品或者电视节目播出商品等；

注：以上类型的模板制作均采用标准的 html 语言，并插入具有绝对地址链接的图片和链接。

第一部分 显示尺寸：

- 1、模板的宽度最好在 650px-800px（太宽在部分邮箱中会影响视觉效果，拉动横向滚动条）之间，不应超过 1024px，
- 2、模板高度不易超过 1280px，没有明确规范。

第二部分 图片要求：

- 1、尽量使用图片，以避免文字在各个主流邮箱中的显示有所不同。例如 qq 邮箱，如果未在代码中设置，邮件中的文字不能自动换行，gmail 邮箱邮件内容的字体会自动放大，与原来设定的字符大小不一致。
- 2、整页图片控制在 8 张以内，每张图片最大不能超过 15kb。
- 3、图片名称不要用中文书写
- 4、图片地址请不要写相对地路径，例如：``，（这样发送出去的邮件，收件人将没办法看到您的图片）。正确的写法应该是：`<img`

src="http:// 放置图片的网络空间绝对地址/logo.gif" style="" alt="" /> 。

5、插入的图片要定义高和宽

通常图片的高和宽都使用 width 和 height 进行定义，但在 qq 邮箱中会清除页面里所有图片的高和宽，导致页面显示变形；所以图片的高和宽建议采用 style 中定义的方式，如：style=" width:xxx;height:xxx" 。

6、不使用背景图片

在 outlook、QQ 邮箱中，背景图片将无法显示，其他邮件客户端可正确显示背景图片。

7、 如果整个邮件模板只有一张图，一定要裁成 2-3 张小图，并适当保留一些文字。

第三部分 文字要求

1、文字内容、版面尽量简洁，突出主题，以达到更高的点击率。

2、邮件主题控制在 18 个字以内，避免使用一！.....等符号，容易产生乱码。

3、邮件主题不要加入带有网站地址的信息，比如“xxxxxx.com 某公司祝您新年好”。如果客户的品牌知名度比较高，主题上可加入一下公司的名称，比如：“新网网络推广”。

4、不使用类似如下敏感及带促销类的文字：风险，处理，温馨提示，实名认证，财付，安全隐患，您的 QQ,预览，被盗,随机抽取，周年庆典，解除,服务器维护,查收等。如果邮件发送量大或发送数据容易引起投诉，则需要将公司标志性信息如电话，邮箱或者品牌口号等制成图片，避免被 ISP 监控记录。

5、邮件中文字尽量控制在 200 个字内。

6、文字应尽量定义字体的样式，每个邮箱的默认字体样式不同，为了达到您想要的效果，字体样式一定要定义完整。

第四部分 制作要求：

- 1、最好使用 table 表格来布局。
- 2、当用 css+div 来布局，不要把 css 独立成一个外部文件；也不要将样式写在 `<style></style>` 之间；要采用行内样式的书写方式即 `<td style=" font-family:Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:12px; color:#000000;" >文字</td>`。否则部分邮箱会将其过滤。
- 3、模板内容居中不要用 `margin : 0 auto`；可在 table 里面加上 `align= "center"`。
- 4、同时，避免用 css 来定位【position 属性】，大部分的邮件客户端都不支持这个属性。
- 5、不可将 word 类文件直接转换为 html 格式，否则会造成编码不规范。
- 6、不使用 Flash、Java、Java script、frames、i-frames、ActiveX 以及 DHTML。大部分的邮件客户端都不支持 Flash，Java 会被阻挡或者带来安全警告。
- 7、不要使用 `<table></table>` 以外的 body、meta 和 html 之类的标签，部分邮箱系统会把这些过滤掉。

第五部分 链接：

- 1、链接里面最好不要使用特殊符号，避免邮箱解析错误。
- 2、尽量不要使用 map 链接图片，此功能会使邮件被多数邮箱划分为垃圾邮件！
3. 链接数量不能超过 10 个，如果所有图片的链接地址一样，请将所有的小图合并成一张大图。
4. 链接请写成绝对地址，例如：` 文字或图片`
``。（以确保收信人在点击链接时能够正常浏览您的内容）。
5. 链接地址的长度不能超过 255 个字符，会导致无法追踪或链接错误。

第六部分 查看邮箱

邮件模板的发送有可能发生的三种情况

- 1、邮件进入收件箱；
- 2、邮件进入垃圾箱；
- 3、邮件被拒收；

出现以上情况后，建议对邮件做如下调整：

- 1、适当更换邮件主题；
- 2、删除模板中可能为国家规定的政治敏感词汇或色情、推销等词汇；
- 3、模板内容采用文字和图片混合排列的方式；

目前网民使用的主流浏览器有：

微软 IE8 / IE9 / IE10、以 IE 为核心的遨游/Green、Google Chrome 及 FireFox，使用覆盖率超过 90%

第七部分 严格禁止发送的内容

- 含有以下内容禁止发送
- 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
- 违反国家民族和宗教政策的信息；
- 涉及国家秘密和/或安全的信息；
- 封建迷信和/或淫秽、色情的信息或教唆犯罪的信息；
- 博彩有奖、赌球游戏；
- “私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
- 侵害他人合法权益的信息和/或有损社会公共安全的信息或内容
- 其他违反法规法律、部门规章或国家政策的内容

备注：邮件模板的制作将随着门户规则的更新而有所变动，请注意。